

会員概括調査アンケート結果（速報版）

1 概要

- (1) 調査期間 令和4年8月22日～9月14日
(2) 基準日 令和4年8月1日
(3) 調査対象 中国地区内の会員企業180社
(4) 回答社数 120社（回収率66.6%）

2 調査結果

Q1 貴社の全従業員数（パート・アルバイト含む。）を教えてください。このうち貴社のビルメンテナンス業に係る従業員数（パート・アルバイト含む。）を教えてください。

	全従業員	BM 従業員
50 名以下	31 社	38 社
51 名～100 名	22 社	30 社
101 名～300 名	37 社	30 社
301 名～500 名	7 社	9 社
501 名以上	22 社	10 社

Q2 外国人労働者を雇用していますか？ 外国人労働者の国籍と雇用形態を教えてください。

雇用している	48 社（40.3%）
雇用していない	71 社（59.7%）

ベトナム	26 社
フィリピン	22 社
中国	14 社
ミャンマー	5 社
インドネシア	4 社
ネパール	3 社

タイ	2 社
韓国	1 社
マレーシア	1 社
バングラディッシュ	1 社
インド	1 社
アメリカ	1 社
コロンビア	1 社
ブラジル	1 社
イタリア	1 社

パート	28 社
留学生	6 社
正社員	6 社
技能実習生	19 社
特定技能者	3 社

Q 3 障害者雇用率をご回答下さい。※「特例子会社」制度の適用可

雇用していない	38 社 (32.2%)
1 %未満	10 社 (8.5%)
1 %～2 %未満	20 社 (16.9%)
2 %～2.3%未満	7 社 (5.9%)
2.3%以上	43 社 (36.5%)

Q 4 女性管理職の登用率をご回答下さい。

1 %未満	74 社 (64.3%)
1 %～5%未満	16 社 (13.9%)
5%～10%未満	11 社 (9.6%)
10%～20%未満	6 社 (5.2%)
20%以上	8 社 (7.0%)

Q 5 女性取締役、外部取締役の有無をご回答下さい。

女性取締役がいる	43 社
外部取締役がいる	7 社
両方いる	6 社
両方いない	63 社

Q 6 5年前と比べて官公庁（外郭団体含む）の入札への参加傾向をご回答下さい。また「減っている」理由を教えてください。（複数回答可）

増えている	10 社（ 8.5%）
減っている	33 社（28.0%）
変わらない	75 社（63.5%）

安値競争で受注見込みがないから	24 社
見積額が予定価格を超過するから	10 社
人員調達の見込みが立たないから	15 社
総合評価案件およびプロポーザル案件に対応できないから	5 社
その他 ・複数年契約案件は人件費の上昇分が反映されていないから ・落札できなかったから	5 社

Q 7 直近5年間でPPPへ応募または参画（共同体の構成員含む）されたことがありますか。

ある	37 社（31.6%）
ない	80 社（68.4%）

Q 8 ロボットを導入していますか。

導入している	25 社（21.2%）
導入したがやめた	4 社（ 3.4%）
導入していない	89 社（75.4%）

Q 9 品質管理に関する専門部署はありますか。

ある	28 社 (23.9%)
ない	89 社 (76.1%)

Q10 次の ISO 等のうち取得されているものをご回答ください。(複数回答可)

ISO 9001 (品質マネジメントシステム)	26 社
ISO 14001 (環境マネジメントシステム)	27 社
ISO 27001 (情報セキュリティマネジメントシステム)	14 社
ISO 45001 (労働安全マネジメントシステム)	0 社
ISO 50001 (エネルギーマネジメントシステム)	0 社
エコアクション 21	12 社
取得していない	73 社

Q11 えろぼし認定、くるみん認定は受けていますか。

えろぼしのみ認定	5 社
くるみんのみ認定	5 社
認定なし	106 社

Q12 P マーク (プライバシーマーク) は取得していますか。

取得している	15 社
取得していない	101 社

Q13 SDG s への取組みはしていますか。取組み内容を具体的に教えて下さい。

取組んでいる	39 社
取り組んでいない	79 社

(取組み内容)

- ・ 裏紙利用、古紙の再利用
- ・ 業務で発生した汚水の持ち帰り
- ・ 多様な人材の登用
- ・ 高齢者雇用と健康管理
- ・ 障害者就労支援
- ・ ワークライフバランスへの取り組み、・ 就業規則の整備
- ・ ハイブリット車への変更
- ・ アイドリングストップの実施
- ・ 照明の LED 化
- ・ 廃棄物の排出量の削減、ペーパーレス、ごみ分別
- ・ アルカリ電解水の洗剤利用、アルカリイオン水の使用
- ・ 省エネ節電、節水
- ・ 再生可能エネルギーの活用
- ・ グリーン調達、環境に配慮した物品の調達、使用
- ・ みどりのポスト利用
- ・ 地域資源の活用

Q14 経営上の悩みをご回答下さい。(上位3つ選択)

業務受注数	16 社 (13.3%)
契約金額	42 社 (35.0%)
人手不足	96 社 (80.0%)
人材育成	61 社 (50.8%)
資金繰り	2 社 (1.7%)
賃金上昇	69 社 (57.5%)
物価高	18 社 (15.0%)
品質管理	10 社 (8.3%)
労働災害	7 社 (5.8%)
後継問題	14 社 (11.7%)
デジタル化対応	8 社 (6.7%)
その他	1 社 (0.8%)

※回答者数 120 を 100%としている。

Q15 これまで、ご利用又はご参加されている協会事業をご回答下さい。(複数回答可)

講習会・セミナー	95 社
会場貸出	4 社
書籍・DVD貸出	18 社
優良従業員表彰	13 社
労働安全衛生大会	62 社
新年互礼会	46 社
ボランティア清掃	52 社
競技大会	28 社
HP の閲覧	37 社
ゴルフ等の厚生事業	21 社
その他	1 社

Q16 今後の協会サービスとして期待されることがあればご記入下さい。

- ・ 日常と定期清掃の法則づくりや作業効率向上のための研究をお願いします。
- ・ 現場従事者の賃金の底上げを図るための積極的な要望活動をお願いします。
- ・ コロナ収束後の人手不足への対応をお願いします。
- ・ 清掃単価の底上げを図るための活動をお願いします。
- ・ 講習等のオンライン化をお願いします。
- ・ ビルメンテナンスに対する社会的認知度向上のための広報、要望活動をお願いします。
- ・ 法改正などの講習会の開催をお願いします。
- ・ 専門講師による中堅社員向けの人材育成セミナーの開催をお願いします。